



Condiciones GENERALES DE VENTA

CONDICIONES DE RESERVA

- La reserva solo será efectiva con el acuerdo del camping, una vez recibido el anticipo y el contrato de reserva debidamente rellenado y firmado o la aceptación de las condiciones generales de venta al hacer la reserva en línea.
- Las reservas solo vincularán a Yelloh! Village, si éste las ha aceptado, lo que es libre de hacer o no hacer, en función de la disponibilidad, y de manera general, de todas las circunstancias que puedan perjudicar la ejecución de la reserva efectuada. Yelloh! Village propone estancias de carácter familiar, en el sentido tradicional, por lo que los alojamientos están especialmente diseñados a tal efecto. Yelloh! Village se reserva el derecho a no aceptar las reservas que fuesen contrarias a este principio, o que intentasen desvirtuarlo.
- La reserva de una parcela o un alojamiento (bungalow, cottage, etc) se realiza a título estrictamente personal. En ningún caso se puede subalquilar ni ceder la reserva sin el previo consentimiento del camping.

- Los menores deben ir siempre acompañados de sus padres o de sus tutores legales.

Parcelas

- El precio básico incluye la parcela para la tienda, la caravana o el camping-car para 1 o 2 personas, el acceso a los aseos y a las infraestructuras del camping.

Alojamientos

- Los alojamientos están totalmente equipados. El precio básico es de 2 a 8 plazas según el tipo de alojamiento y de camping.
- Los campings Yelloh! Village se reservan el derecho a denegar el acceso al camping a grupos o familias que se presenten con un número de miembros superior a la capacidad del alojamiento alquilado.

Gastos de reserva

- Yelloh! Village ofrece los gastos de reserva en alquileres y parcelas de camping.

Reserva de grupo

- Se considera reserva de grupo cualquier reserva de más de 4 alojamientos realizada por una sola persona física o por varias personas físicas que se conozcan entre ellas, que hagan el mismo trayecto por idénticos motivos y cuya estancia esté prevista durante las mismas fechas en el mismo Yelloh! Village.
- La oferta de alojamientos propuestos en el sitio web comercial Yelloh! Village se dirige exclusivamente a los clientes individuales.
- Para solicitar una reserva de grupo, siempre deberá contactar el Yelloh! Village deseado por teléfono, por correo electrónico o a través de nuestra rúbrica Contactamos. El camping Yelloh! Village contactado se reserva el derecho de examinar la solicitud de reserva antes de su aceptación o rechazo.

TARIFAS E IMPUESTO MUNICIPAL DE ESTANCIA

- Los precios indicados son válidos para la temporada 2016. Corresponden a una noche y se entienden en euros, IVA incluido.
- El importe del impuesto municipal de estancia varía según los municipios.

CONDICIONES DE PAGO

- Para las reservas efectuadas con una antelación de más de 30 días respecto a la fecha de comienzo de la estancia, se deberá abonar un anticipo del 25 % del precio del importe de las prestaciones reservadas. El resto deberá ser abonado a más tardar 30 días antes de la fecha de comienzo de la estancia en el camping.
- Para las reservas efectuadas con una antelación inferior a 30 días respecto

a la fecha de comienzo de la estancia, el pago total deberá efectuarse en el momento de hacer la reserva.

CANCELACIÓN Y MODIFICACIONES

1. Modificación de la reserva

- Las modificaciones de la reserva se pueden efectuar sin gastos, según las disponibilidades en el mismo Yelloh! Village.

- Caso de que no nos envíe ningún mensaje indicando un aplazamiento de la fecha de su llegada, el alojamiento podrá estar de nuevo disponible 24 horas después de la fecha de llegada que figura en el contrato, perdiendo el beneficio de su reserva.

2. Prestaciones no utilizadas

Las estancias interrumpidas o abreviadas (por llegar tarde o salir anticipadamente) por causas atribuibles al usuario, no podrán dar lugar a ningún tipo de reembolso.

3. Cancelación por culpa de Yelloh! Village

En caso de cancelación por culpa de Yelloh! Village, salvo en caso de fuerza mayor, la estancia será totalmente reembolsada. No obstante, esta cancelación no podrá dar lugar al pago de daños y perjuicios.

4. Cancelación causada por el campista

Los gastos de cancelación podrán cubrirse a través de las garantías de cancelación propuestas por el camping.

No se efectuará reembolso alguno en caso de no contratarse la garantía o seguro de cancelación.

LA ESTANCIA

1. Llegada

- Según los campings y los períodos, los días de llegada son variables (consultar las condiciones particulares de cada camping).
- Alojamientos: el día de la llegada al Yelloh! Village, será recibido a partir de las 17:00 h, y al entregarle las llaves del alojamiento se le pedirá una fianza.

2. Durante la estancia

El campista debe contratar un seguro: es responsabilidad del campista vigilar sus objetos personales (bicicletas, etc). El camping declina todo tipo de responsabilidad en caso de incidente relacionado con la responsabilidad civil del campista.

Todos los clientes deben aceptar lo dispuesto por el reglamento interno. Cada campista titular del alojamiento es responsable de las molestias y perjuicios causados por las personas que acompañan con él o vienen al camping a visitarlo.

3. Salida

- Alojamientos: el día de la salida indicada en el contrato, el alojamiento deberá dejarse libre antes de las 10 de la mañana y deberá entregarse en perfecto estado de limpieza, pudiendo verificarse el inventario, corriendo a cargo del campista todos los objetos rotos o deteriorados, así como la reparación de las infraestructuras, si fuese necesario. La fianza se devolverá al final de la estancia descontando las indemnizaciones pertinentes, con facturas justificativas, por los posibles desperfectos constatados en la verificación realizada a la salida. La retención de la fianza no excluye un resarcimiento adicional en caso de que los gastos fuesen superiores al importe de la fianza.
- Alojamientos: en caso de que en el momento de la salida el alojamiento no hubiera sido limpiado, se pedirá un suplemento de limpieza mínimo de 70 € IVA inc.
- En caso de salir fuera de hora, se podrá facturar un día adicional según el precio vigente de la noche.

ANIMALES

Se autoriza la entrada de animales en determinados Yelloh! Village mediante el pago de un suplemento al hacer la reserva, excepto los perros de 1ª y 2ª categoría. Cuando se autorice su entrada, deberán ir siempre atados. Están prohibidos en las inmediaciones de las piscinas, en las tiendas de alimentación y en los edificios. El carnet de vacunación de perros y gatos deberá estar al día.

DERECHOS DE IMAGEN

Por la presente usted presta su consentimiento a Yelloh! Village o a cualquier otra persona autorizada por Yelloh! Village para que la sustituya, para que le fotografíe, grabe o filme durante su estancia en Yelloh! Village, así como para la explotación de dichas imágenes, sonidos, videos y grabaciones en cualquier soporte (especialmente en los sitios o páginas de Internet de Yelloh! Village, incluyendo Facebook, los soportes de presentación y promoción de Yelloh! Village y las guías de viaje o turísticas). Este consentimiento concierne tanto a su persona como a todas las personas que se alojen con usted. El único objetivo del mismo es garantizar la promoción y animación de los establecimientos y la red de Yelloh! Village y en ningún caso podrá socavar su reputación. Este consentimiento se presta de forma gratuita, para todos los países y para un periodo de cinco años de duración.

LITIGIOS

Las posibles reclamaciones sobre las no conformidades de las prestaciones con respecto a los compromisos contractuales deberán indicarse por escrito (mediante carta certificada con acuse de recibo) al responsable del camping correspondiente o a Yelloh! Village en los 30 días siguientes al final de la estancia.

RESPONSABILIDAD DE YELLOH! VILLAGE

El cliente reconoce expresamente que Yelloh! Village no podrá ser considerado responsable por la comunicación por parte de sus socios o por terceros de información falsa que estuviera recogida en los catálogos o en la página web de Yelloh! Village referente a los campings, y especialmente las fotografías de presentación, las calificaciones, las actividades, el ocio, los servicios y las fechas de apertura. Las fotografías y los textos utilizados en el catálogo o en la página web de Yelloh! Village no tienen carácter contractual, tan solo tienen un mero carácter indicativo. Puede ocurrir que algunas actividades e instalaciones propuestas por los campings Yelloh! y que figuran en la descripción recogida en el catálogo sean suprimidas, especialmente por razones climatológicas o en caso de fuerza mayor, tal como las definen los tribunales franceses.

INFORMÁTICA Y LIBERTAD

Los datos que ustedes nos proporcionen al cursar su solicitud no serán transmitidos a terceros. Estos datos serán considerados por Yelloh! Village como confidenciales. Serán utilizados solamente por los servicios internos de Yelloh! Village, para el tratamiento de su solicitud y para reforzar y personalizar la comunicación y la oferta de servicios reservados a los clientes de Yelloh! Village en función de sus centros de interés. Con arreglo a la Ley Informática y Libertades de 6 de enero de 1978, dispone usted de un derecho de acceso, rectificación y oposición a sus datos personales. Para ello, deberán cursarnos tal petición por correo a la siguiente dirección, indicándonos su nombre, apellidos y dirección:

Yelloh! Village

BP 68

F - 30220 Aigues-Mortes

CIF francés: 432 366 839 00038

Inscrito en el Registro de Operadores de Viajes y Estancias con el número IMD30110015